

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU  
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**  
Jurišićeva 13  
10 000 ZAGREB

Split, 21. studenog 2011. godine

**PREDMET:** *Javna rasprava\_Prijedlog odluke kojom se HT-u određuju izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa*

- *Komentari tvrtke H1 TELEKOM d.d.*

Poštovani,

U nastavku dostavljamo komentare H1 TELEKOM d.d. na Prijedlog odluke kojom se HT-u određuju izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: SP).

H1 TELEKOM pozdravlja predložene izmjene i dopune Standardne ponude sadržane u prijedlogu odluke HAKOM-a budući da su iste nužne kako bi se osigurala primjena regulatornih obveza određenih HT-u na tržištu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno kako bi se spriječilo daljnje usporavanje postupka realizacije veleprodajnog širokopojasnog pristupa.

S obzirom da se niže navedeni komentari odnose uglavnom na dijelove SP koji nisu obuhvaćeni prijedlogom Odluke, predlaže se istu na odgovarajući način nadopuniti.

**Članak 2.**

Predlažemo dodati novi stavak (14) koji bi glasilo:

*„(14) U svrhu efektivnog dijagnosticanja i otklanjanja problema T-com će operatoru korisniku osigurati putem B2B sučelja alate za dijagnostiku i otklon smetnji.“*

**Članak 3. stavak 10.**

Kako bi operator korisnik mogao dovršiti pripremu svojih sustava uključenih u isporuku usluge krajnjem korisniku nužno je u članku 3., stavak 10, na kraju stavke dodati tekst:

*„T-com će operatoru korisniku, najkasnije prilikom potvrde isporuke usluge dostaviti korisnički VMAC, opciju 82 te informaciju da li je za korisnika realiziran mehanizam MAC FF.“*

### **Članak 3.8.3.**

U članku 3.8.3. nedostaje VOIP 512kbit/s te je rečenicu:

*„- Ograničenje brzine prijenosa od 256 kbit/s u oba smjera“ potrebno je izmijeniti na način da ista glasi: „- Ograničenje brzine prijenosa od 256 kbit/s ili 512kbit/s u oba smjera“*

### **Članak 3.9.1.**

U standardnoj ponudi nije pokriven slučaj IPTV usluge sa dva STB te je točku „• *Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese*“ potrebno izmijeniti na način da ista glasi:

*„• Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese po STB“.*

Dodatno, tekst „• *Promet u dolaznom smjeru (down stream) je limitiran na slijedeće vrijednosti:...*“ nužno je izmijeniti na način da isti glasi:

*„• Promet u dolaznom smjeru za svaki STB (down stream) je limitiran na slijedeće vrijednosti“.*

Nadalje, u svrhu izbjegavanja dvojbi potrebno je izmijeniti tekst u članku 3.9.1. stavak 2. *„Implementacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a) između modema (pod nadzorom Operatora korisnika) i DSLAM/OLT-a (pod nadzorom T-Coma).“* na način da isti glasi:

*„Implementacija posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu zahtijeva kreiranje nove virtualne linije (novog PVC-a) između modema (pod nadzorom Operatora korisnika) i DSLAM/OLT-a (pod nadzorom T-Coma) te osiguranje dodane propusnosti do krajnjeg korisnika, ovisno o zakupljenoj brzini virtualnog kanala za IPTV, a nevezano za zakupljeni ADSL pristup do krajnjeg korisnika.“*

### **Članak 5.4.**

U odnosu na članak 5.4. Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH tehnologije, stavak 8. H1 TELEKOM smatra kako na temelju FTTH tehnologije brzine ispod 30/15 Mbps nemaju smisla temeljem ostalih ponuda te predlažemo ponudu za 30/15, 40/20 i 50/25. Također, nema potrebe za dodatnom komplikacijom kada se u Fazi 2 navedeni korisnici migriraju na usluge temeljem izdvojene lokalne petlje ili na veću brzinu putem FTTH tehnologije po cijeni određenoj ovisno o maloprodajnim cijenama T-Coma važećim u trenutku nastupa Faze 2, čime unaprijed želimo spriječiti nepotrebnu problematiku u komunikaciji s krajnjim korisnicima i objašnjavanje potrebe prijelaza na drugu tehnologiju ili veće pristupne brzine.

### **Članak 5.5.**

U članku 5.5. Cjenik dodatnih virtualnih kanala za IPTV i VoIP uslugu, a u svrhu izbjegavanja dvojbi smatramo nužnim ispod Cjenika 5.5. dodati sljedeći tekst:

*„Brzina (Mbit/s) zakupljenog virtualnog kanala (za IPTV i za VOIP kanal) dodaje se zakupljenoj brzini za širokopojasni pristup za Internet uslugu na temelju ADSL ili FTTH tehnologije.“*

## Članak 8.5.

Kako bi operator korisnik efektivno mogao otkloniti kvarove ili poteškoće kod korisnika nužno je da dobije uvid u stanje mrežnih elemenata T-coma te predložimo članak 8.5. dopuniti novim stavcima 8. i 9. koji glase:

„(8) T-com je obavezan omogućiti putem B2B sučelja alate za dijagnostiku:

- Uvid u stanje OLT uređaja prema korisničkom ONT uređaju – status veze, parametri veze,

*Layer 1 status*

*Layer 2 status*

*Duplex*

*Speed*

*CRC*

*Input drops*

*Output drops*

*Input rate*

*Output rate*

*Received broadcast*

*Received multicast*

*Unknown protocol drops*

*Late collision*

- Uvid u stanje DSLAM uređaja prema korisničkoj liniji – Opis mjerenja - svakih 15 - 30 min

*current UP rate (Kbps)*

*current DOWN rate (Kbps)*

*attainable UP rate (Kbps)*

*attainable DOWN rate (Kbps)*

*SNR margin UP (dB)*

*SNR margin DOWN (dB)*

*attenuation UP (dB)*

*attenuation DOWN (dB)*

*Power UP (dBm)*

*Power DOWN (dBm)*

*CPE ES (modem error seconds, 15min)*

*CPE CRC (15 min)*

*Retrains (Inits)*

*CO ES (DSLAM/MSAN error seconds, 15 min )*

- Pokretanje akcije reseta korisničkog porta
- Pokretanje akcije čišćenja statistike i informacija podatkovne i mrežne razine s korisničkog porta po virtualnom kanalu

(9) T-com je obavezan omogućiti putem B2B sučelja izvještaj praćenja kvalitete ADSL linija svih krajnjih korisnika operatora korisnika definiranih prethodnim stavkom. Izvještaj kvalitete

*prikupljat će parametre svakih 15 minuta te će isti u najkraćem mogućem roku biti dostupni operatoru korisniku, ali ne kasnije od 30 minuta od prikupljanja istih.“*

**Članak 8.5.1.**

Smatramo da je vrijeme otklona smetnje na pojedinačnom širokopojasnom pristupu u trajanju od dva dana neopravdano dugo te predlažemo promjenu teksta u članku 8.5.1., stavak 7 na način da se riječi „*dva dana*“ zamijene riječima „*jedan dan*“.

S poštovanjem,

H1 TELEKOM d.d.